ООО «Т-КАПИТАЛ»
ОГРН: 1197746380138, ИНН: 7743304530, КПП: 770301001
ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТВЕРСКОЙ,
УЛ. ГРУЗИНСКИЙ ВАЛ, Д.7
Г. МОСКВА, 125040, РОССИЯ
ТЕЛ.: +7 (499) 704-06-13, T-CAPITAL-FUNDS.RU

Рекомендации клиентам общества с ограниченной ответственностью «Т-Капитал» по защите информации

1. Возможные риски получения несанкционированного доступа к защищаемой информации

1.1. При получении инвестиционных услуг клиентам необходимо быть бдительными и соблюдать рекомендации, указанные ниже, во избежание получения злоумышленниками несанкционированного доступа к информации с целью осуществления последующих действий без согласия клиента.

1.2. Несанкционированный доступ к информации может быть осуществлен посредством:

- кражи идентификатора, пароля, кода для быстрого входа, SMS-кодов доступа (в том числе с применением методов «социальной инженерии»);
- заражения устройства (мобильного телефона, персонального компьютера, планшета и т.д.), с которого вы пользуетесь сервисами ООО «Т-Капитал» (далее – устройства), вредоносными программами;
- несанкционированного доступа к вашим устройствам;
- несанкционированного доступа к вашей электронной почте или интернет мессенджерам.

2. Рекомендации по защите информации

2.1. В целях защиты устройств от вредоносных программ необходимо:

- использовать современное антивирусное программное обеспечение на устройствах и следить за его регулярным обновлением;
- регулярно выполнять антивирусную проверку устройств для своевременного обнаружения вредоносных программ (по возможности настроить автоматическую проверку);
- своевременно устанавливать обновления операционной системы, рекомендуемые компанией-производителем в целях устранения уязвимостей.

2.2. При работе с электронной почтой или интернет-мессенджерами не открывайте письма и вложения, полученные от неизвестных отправителей, не переходите по ссылкам, содержащимся в таких письмах или сообщениях. Следуйте рекомендациям по безопасной настройке поставщиков данных сервисов.

2.3. Перед использованием съемных носителей информации (Usb-накопители, жёсткие диски и т.д.) необходимо проводить их антивирусную проверку.

2.4. Устанавливайте на ваше устройство только лицензионное программное обеспечение.

ООО «Т-КАПИТАЛ»
ОГРН: 1197746380138, ИНН: 7743304530, КПП: 770301001
ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТВЕРСКОЙ,
УЛ. ГРУЗИНСКИЙ ВАЛ, Д.7
Г. МОСКВА, 125040, РОССИЯ
ТЕЛ.: +7 (499) 704-06-13, T-CAPITAL-FUNDS.RU

2.5. В целях снижения рисков несанкционированного доступа к вашему устройству (в т.ч. в случае его утраты, потери, хищения) необходимо:

- Установить на устройстве пароль, с учетом следующих рекомендаций:
  - менять пароль не реже 1 раза в год;
  - длина пароля должна содержать не менее 8 символов;
  - использовать в пароле символы, включающие буквы (в верхнем и нижнем регистрах) и цифры;
  - не использовать легко вычисляемые пароли (даты рождения, имена родственников, клички питомцев и т.п.);
  - при возможности, использовать многофакторную аутентификацию.
- при компрометации или подозрении на компрометацию пароля, рекомендуется незамедлительно сменить пароль на новый;
- включить блокировку экрана устройств.

2.6. При обнаружении факта утраты (потери, хищения) устройства вам необходимо незамедлительно сменить пароль от вашей учетной записи для доступа к сервисам ООО «Т-Капитал».

3. Куда обращаться в случае подозрения осуществления несанкционированных действий от вашего имени

3.1. При подозрении на компрометацию вашего устройства, аутентификационных данных (логин/пароль) или фактах несанкционированных (без вашего согласия) действий от вашего имени необходимо незамедлительно сообщить всю информацию на адрес электронной почты - welcome@tinkoffcapital.ru или городскому телефону 8-800-555-86-79.

3.2. Также Вы можете отправить письмо со своим обращением на адрес ООО «Т-Капитал»: 125040, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Грузинский Вал, д. 7.