



Тинькофф
Капитал

ООО «ТИНЬКОФФ КАПИТАЛ»
ГОЛОВИНСКОЕ ШОССЕ, Д. 5, КОРП. 1, МОСКВА, 125212, РОССИЯ
ТЕЛ.: +7 499 704-06-13, TINKOFFCAPITAL.RU

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 0903.04 от 03.09.2019

**Генеральный директор
ООО «Тинькофф Капитал»
Р.З. Мучипов**

**Политика обработки персональных данных
в Обществе с ограниченной
ответственностью «Тинькофф Капитал»**

г. Москва, 2019 г.

Оглавление

1. Термины, определения и сокращения.....	3
2. Общие положения.....	3
3. Цели обработки ПДн.....	4
4. Принципы обработки ПДн.....	5
5. Условия обработки ПДн.....	5
6. Субъекты ПДн и их права.....	7
7. Обязанности Оператора.....	8
8. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке.....	10
9. Ответственность Оператора ПДн.....	10
10. Заключительные положения.....	11

1. Термины, определения и сокращения

1.1. В настоящей Политике обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Тинькофф Капитал» (далее – Политика) используются термины, определения и сокращения:

Тинькофф Капитал, Организация	Общество с ограниченной ответственностью «Тинькофф Капитал»
ИБ	Информационная безопасность
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Субъект персональных данных	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Информационная система персональных данных (ИСПДн)	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Оператор	ООО «Тинькофф Капитал», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Термины, определения и сокращения, не определенные настоящей Политикой, понимаются в значении, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика определяет принципы, цели и условия обработки ПДн, меры по защите ПДн, а также обязанности в Тинькофф Капитал при их обработке.

2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и нормативно-методическими документами исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности ПДн, в том числе при их обработке в ИСПДн.

2.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных», к настоящей Политике должен быть обеспечен неограниченный доступ субъектов ПДн, в том числе путем публикации на официальном сайте Тинькофф Капитал в сети «Интернет».

2.4. Действие настоящей Политики по обработке персональных данных распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2.5. Настоящая Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.6. Целью настоящей Политики является установление основных принципов, условий и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Тинькофф Капитал, а также соответствие требованиям закона о персональных данных и иных принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

3. Цели обработки ПДн

3.1. Тинькофф Капитал осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- осуществление деятельности, предусмотренной Уставом Тинькофф Капитал, включая информационное обеспечение деятельности Тинькофф Капитал, оказание услуг доверительного управления паевыми инвестиционными фондами;
- осуществление трудовых отношений с работниками Тинькофф Капитал;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Тинькофф Капитал;
- организация и прохождение практики студентов учебных заведений;
- исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, и обеспечение заполнения первичной статистической документации;
- негосударственного пенсионного обеспечения;
- организации пропускного режима;
- обработки обращений и обратной связи;
- подбора новых работников на вакантные должности;

- получение архивных справочных данных о клиентах и информации о факторе риска в отношении клиента.

4. Принципы обработки ПДн

4.1. Обработка персональных данных в Тинькофф Капитал осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- 4.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 4.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 4.1.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- 4.1.4. обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 4.1.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- 4.1.6. обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- 4.1.7. при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- 4.1.8. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

4.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Условия обработки ПДн

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных в Тинькофф Капитал допускается в следующих случаях:

- 5.1.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

5.1.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

5.1.3. обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

5.1.4. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

5.1.5. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5.1.6. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

5.1.7. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;

5.1.8. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

5.1.9. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.1.10. базы данных, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), а также извлечение персональных данных граждан Российской Федерации находятся на территории Российской Федерации.

5.2. При отсутствии необходимости получения согласия субъекта на обработку ПДн в письменной форме, установленной Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие субъекта может быть дано субъектом персональных

данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт получения согласия форме, в том числе в электронном виде.

5.3. Тинькофф Капитал вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.4. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Тинькофф Капитал, несет ответственность перед Тинькофф Капитал.

5.5. Тинькофф Капитал и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Субъекты ПДн и их права

6.1. Тинькофф Капитал осуществляется обработка персональных данных **следующих категорий субъектов** персональных данных:

- клиенты Тинькофф Капитал;
- учредители/участники, представители (физические лица) клиентов Тинькофф Капитал - юридических лиц;
- физические лица, с которыми Тинькофф Капитал состоит или состоял в трудовых отношениях;
- физические лица, с которыми Тинькофф Капитал состоит или состоял в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, входящие в органы управления Тинькофф Капитал;
- физические лица, являющиеся кандидатами на работу в Тинькофф Капитал;
- учредители/участники Тинькофф Капитал, а также их представители и конечные бенефициары;
- физические лица, предоставившие персональные данные посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- физические лица, осуществлявшие проход на территорию Тинькофф Капитал, на которой осуществляется пропускной режим;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Тинькофф Капитал их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Тинькофф Капитал для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Тинькофф Капитал функций, полномочий и

обязанностей.

6.2. Субъект персональных данных **вправе** требовать от Тинькофф Капитал уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях,

если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Субъект персональных данных **имеет право** на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Тинькофф Капитал;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Тинькофф Капитал способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Тинькофф Капитал, сведения о лицах (за исключением работников Тинькофф Капитал), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Тинькофф Капитал или на основании закона о персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законом о персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законом о персональных данных;
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Тинькофф Капитал, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законом о персональных данных или другими федеральными законами.

7. Обязанности Оператора

7.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор **обязан**:

- предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Либо обеспечить блокирование, удаление, в случае если

обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;

- уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн (за исключением случаев, когда субъект ПДн уже уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором);
- в случае достижения цели обработки персональных данных, незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами. Либо обеспечить уничтожение, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора. Уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн и их уничтожение, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Об уничтожении персональных данных Тинькофф Капитал обязан уведомить субъекта персональных данных;
- в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, отдельно указанных в законе о персональных данных.

8. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

8.1. При обработке персональных данных Тинькофф Капитал принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;
- контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности персональных данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9. Ответственность Оператора ПДн

9.1. Приказом Генерального директора Тинькофф Капитал назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Тинькофф Капитал, осуществляет

управление и методологическое сопровождение обработки персональных данных; доводит до сведения работников Тинькофф Капитал положения законодательства Российской Федерации о персональных данных и внутренних документов Тинькофф Капитал по вопросам обработки персональных данных; осуществляет контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

9.2. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Тинькофф Капитал в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Ответственность работников Тинькофф Капитал, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, включая разглашение или утрату персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Тинькофф Капитал персонально для каждого работника, имеющего доступ к персональным данным и допустившего такое нарушение. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tinkoffcapital.ru

10.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Российской Федерации и специальных нормативных правовых актов по обработке и защите персональных данных, а также по инициативе Тинькофф Капитал, но не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года.