



ООО «Т-КАПИТАЛ»
ОГРН: 1197746380138
УЛ. ГРУЗИНСКИЙ ВАЛ, Д. 7
Г. МОСКВА, 123056, РОССИЯ
ТЕЛ.: +7 499 704-06-13,
T-CAPITAL-FUNDS.RU

Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих

1. **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Т-Капитал»
Краткое наименование: ООО «Т-Капитал»
2. **Адрес (место нахождения) и почтовый адрес:** 123056, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Грузинский Вал, д. 7
Адрес электронной почты: welcome@t-capital-funds.ru
Адрес официального сайта в сети Интернет: www.t-capital-funds.ru
Контактный телефон: +7 (499) 704-06-13
3. **Лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами:**
Лицензия № 045-14106-001000 от 21.10.2021, без ограничения срока действия
Информация об органе, выдавшем лицензию: Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, телефон: 8 800 300-30-00
4. **Членство в саморегулируемой организации:** Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес официального сайта в сети Интернет: <https://www.naufor.ru>
Стандарт саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-39, <https://naufor.ru/tree.asp?n=31010>
5. **Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью:** Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, телефон: 8 800 300-30-00
6. **Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату:**
По договору доверительного управления оказываются услуги по доверительному управлению ценными бумагами и денежными средствами. Дополнительные услуги, в том числе за дополнительную плату, не оказываются

7. Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

ООО «Т-Капитал» осуществляет доверительное управление имуществом клиентов – физических лиц на основании Договора доверительного управления активами физического лица (Договор). Договор между клиентом и ООО «Т-Капитал» заключается путем присоединения клиента к Договору в целом (акцепт Договора). Заключение договора возможно путем личного обращения к ООО «Т-Капитал» или агенту АО «ТБанк».

Для заключения Договора клиенту необходимо пройти процедуру идентификации (упрощенной идентификации клиента – физического лица), представив следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий адрес места пребывания, в случае если адрес места пребывания отличен от адреса места регистрации.

Также для заключения Договора клиенту необходимо предоставить документы и сведения, подтверждающие налоговое резидентство.

8. Способы и адреса направления обращений (жалоб):

а) Обращения (жалобы) в ООО «Т-Капитал» могут быть направлены одним из следующих способов:

- в электронном виде на адрес электронной почты welcome@t-capital-funds.ru;
- в письменном виде на бумажном носителе почтовой связью по адресу: 123056, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Грузинский Вал, д. 7;
- в письменном виде на бумажном носителе при личном обращении по адресу: 123056, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Грузинский Вал, д. 7.

б) Обращения (жалобы) в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) могут быть направлены по адресу 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д.18, стр.1, в том числе почтовым отправлением, или через личный кабинет НАУФОР по адресу <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>

в) Обращения (жалобы) в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) могут быть направлены по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, в том числе почтовым отправлением, или через интернет-приемную по адресу <https://www.cbr.ru/Reception/>

9. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг

Споры, возникающие по договорам доверительного управления, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если возникший спор между сторонами не удастся разрешить путем переговоров во внесудебном порядке, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения ООО «Т-Капитал», с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров со сроком рассмотрения претензии не более 30 (тридцати) календарных дней с даты ее направления

10. Информация о способах и порядке изменения условий договора доверительного управления

Договоры доверительного управления, заключенные с физическими лицами, могут быть изменены:

- по соглашению сторон путем подписания дополнительного соглашения к Договору;
- ООО «Т-Капитал» в одностороннем порядке путем внесения изменений и (или) дополнений, и (или) утверждения новой редакции Договора.